

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE	
AS	Competitività del territorio	OS	Iniziative per l'attuazione di nuovi distretti /sistemi produttivi locali e sostegno a quelli già esistenti € 1.462.000,00	PR	Progettualità distretti	OO	Sostegno alla creazione di modelli di governance € 30.000,00			
		KPISTD39	Imprese in distretti produttivi (esistenti)							
			Imprese in distretti produttivi							
			Stato 2012: 1.088 >1.000							
			Target 2013:			KPI	Sviluppo, animazione e manutenzione del portale Biotechnologie	AZ	Gestione e manutenzione portali Emas e Biotechnologie	R.U.
							SI/NO	KPI	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	GIAMPIETRO
							Stato 2011: NO Stato 2012: SI Target 2013: SI		Numero di accessi alla piattaforma Emas	
						KPI	Sviluppo, animazione e manutenzione del portale Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico		Stato 2012: 428 Target 2013: 500	
							SI/NO	KPI	Partecipazione ai tavoli del Comitato promotore Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico	GIAMPIETRO
							Stato 2011: NO Stato 2012: SI Target 2013: SI		numero di partecipazioni ai tavoli del Comitato Emas/ totale tavoli del Comitato Emas	
						KPI	Mantenimento dell'attestato Emas APO S.P.L. chimico-farmaceutico		Stato 2011: --- Stato 2012: 100% Target 2013: 90%	
							SI/NO	KPI	Verifica della comunicazione e animazione del portale attraverso il numero di accessi alla piattaforma Biotech per i SPL chimico-farmaceutico e agroindustriale	GIAMPIETRO
							Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI		Numero di accessi alla piattaforma Biotech	
									Stato 2012: 272 Target 2013: 300	
		OO	Promuovere l'economia del mare € 1.342.000,00 + € 80.000,00							
		KPISTD103	Imprese appartenenti a distretti produttivi (nautica)					AZ	Organizzazione e partecipazione ad esposizioni del settore nautico	R.U.
			Imprese appartenenti a distretti produttivi					KPI 104	Variazione del numero d'impresе coinvolte nelle iniziative monitorate (nautica)	D'ARGENZIO ULGIATI NASI SARAPPA VERZIN GIAMPIETRO DELL'AQUILA
			Stato 2012: 359				Target 2013: >350		Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Big Blu, Cannes, Genova...)	
									Stato 2011: 145 Stato 2012: 138 Target 2013: >100	
								AZ	Attuazione del Protocollo d'Intesa Regio Prima	R.U.

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE		RISORSE
				KPI	Realizzazione delle iniziative nell'ambito del Protocollo d'Intesa Regio Prima	D'ARGENZIO ULGIATI
				n° iniziative realizzate nell'ambito del Protocollo d'Intesa Regio Prima		
				Stato 2011: ---	Stato 2012: --- Target 2013: 2	

OO	Promozione delle produzioni agroalimentari, agroindustriali e rurali € 10.000,00				
KPI	Numero iniziative a cui l'Ente partecipa (Vinality, Flormart, Sirha, Anuga)	AZ	Partecipazione ad esposizioni di settore		R.U.
	Numero iniziative a cui l'Ente partecipa	KPI 76	Numero medio d'impresе coinvolte nelle iniziative monitorate (iniziative espositive) nel settore agroalimentare e iniziative di carattere trasversale		NASI SARAPPA
	Stato 2011: 4 Stato 2012: 2 Target 2013: almeno 3		Numero medio di imprese partecipanti alle iniziative oggetto di monitoraggio - (Vinality, Flormart, Sirha, Anuga)		
		Stato 2011: 15	Stato 2012: 14 Target 2013: 15		

OS	Valorizzazione e promozione turistica del territorio € 215.000,00		
KPISTD 35	Presenze turistiche registrate	PR	Marketing territoriale e Turismo
	Presenze turistiche registrate		
	Stato 2009: 1.302.555 Stato 2010: 1.313.337 Stato 2011: 1.440.884 Stato 2012: 215.968 (dato parziale al 30/04/2012) Target 2013: > 1.300.000		
KPI 123	Aggiornamento metodi di rilevazione e analisi dati (CST)		
	SI/NO		
	Stato 2011: NO Stato 2012: NO Target 2013: SI		

OO	Favorire la promozione turistica del territorio attraverso la valorizzazione dell'offerta			
KPI	N. operatori del settore turismo coinvolti in iniziative camerale	AZ	Realizzazione delle progettualità programmate € 150.000,00	R.U.
	Numero di operatori del settore turismo coinvolti in iniziative camerale (bandiere arancioni, certificazione qualità turistica "Russa", turismo sportivo "protocollo d'intesa", club del gusto ecc.)	(KPI 78) KPISTD 68	Iniziative realizzate per promozione economica del settore turistico (Progetto AA 201)	DELL'AQUILA D'ARGENZIO
	Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: almeno 40		Iniziative realizzate per promozione economica del settore turistico nell'anno dal Centro Studi sul Turismo	
KPISTD 105	Percorsi culturali ed enogastronomici	Stato 2011: 12 Stato 2012: 7 Target 2013: 4 iniziative		
	Percorsi culturali ed enogastronomici (club del gusto; pianura blu, associazione strada del vino)	AZ	Partecipazione a manifestazioni di settore (Buy Lazio) € 5.000,00	R.U.
	Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: 2	KPI 40	Impresе coinvolte nelle iniziative monitorate (turismo)	DELL'AQUILA D'ARGENZIO
			Numero di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Buy Lazio)	
		Stato 2011: 42 Stato 2012: 41 target 2013: > 40		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE			RISORSE
				AZ	Organizzazione tavoli tecnici sul turismo integrato	R.U.	
				KPI	Organizzazione tavoli tecnici sul turismo integrato	DELL'AQUILA	
				Numero di tavoli tecnici sul turismo integrato organizzati nell'anno			
				Stato 2011: 17	Stato 2012: 9		Target 2013: 9

OS	Valorizzazione e promozione delle produzioni agroalimentari soprattutto attraverso interventi a sostegno delle filiere € 75.000,00							
KPI 97	Indice di utilizzo delle risorse per la valorizzazione e promozione delle DOP, IGP e prodotti tipici	PR	Prodotti tipici					
risorse erogate / risorse stanziare				OO	Valorizzazione e promozione di DOP, IGP e prodotti tipici			
Stato 2011: 88% Stato 2012: (33,4% I sem.) Target 2013: 90%				KPI 96	Indice di realizzazione delle attività er la valorizzazione e promozione DOP e IGP e prodotti tipici locali	AZ	Attività controllo Kiwi Latina IGP € 10.000,00	R.U.
					attività finanziate / attività previste	KPI	Controlli effettuati	NASI
				Stato 2011: 5/5 Stato 2012: 6/6 Target 2013: almeno 5		Numero di controlli effettuati nell'anno		
						Stato 2011: --- Stato 2012: 1 Target 2013: 2,5 (più eventuali nuove iscrizioni)		
						AZ	Supporto ad iniziative di filiera corta € 15.000,00	R.U.
						KPI	Partecipazione alla Centrale del Latte di Roma	NASI
						SI/NO		
						Stato 2011: NO Stato 2012: NO Target 2013: SI		

OS	Diffusione dell'informazione economico-statistica per l'analisi di tematiche di interesse per il territorio € 110.000,00							
KPI 124	Tempi medi di pubblicazione report di interesse economico-statistico	PR	Informazione economico-statistica					
Σ gg che intercorrono tra chiusura dei report e pubblicazione degli stessi / Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno				OO	Garantire un'efficace analisi territoriale ed un'attenta interpretazione delle dinamiche di sviluppo locale			
Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: 20 GG				KPISTD 72	Report di interesse economico-statistico prodotti	AZ	Osservazioni economiche attraverso studi e analisi € 105.000,00	R.U.
				Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno		KPISTD72	Report di interesse economico-statistico prodotti	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2011: 9 Stato 2012: 11 Target 2013: 10	Report di interesse economico-statistico prodotti nell'anno	VERDUCI PERCOCO
				Stato 2011: 9 Stato 2012: 11 Target 2013: 10	
				AZ Censimento Generale ISTAT dell'Industria e dei servizi e del no Profit	R.U.
				KPI Percentuale di unità rilevate	RESPONSABILE UPC COORDINATORE UPC RILEVATORI
				unità rilevate / unità da rilevare	
				Stato 2012: ---- Target 2013: 80%	

OO	Realizzazione del bilancio sociale € 5.000,00
KPI 85	Realizzazione del bilancio sociale
	Publicazione del bilancio sociale
	Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI

OS	Valorizzazione di eccellenze produttive del territorio € 10.000,00					
KPISTD11	Imprese partecipanti ai programmi camerale sulle Eccellenze locali	PR	Peculiarità artigianali / Eccellenze locali			
	Imprese partecipanti ai programmi camerale sulle Eccellenze locali nell'anno			OO	Accrescere la visibilità, l'aggregazione e la competitività delle imprese dell'artigianato artistico	
	Stato 2011: 33 (YMF e Moa Casa) Stato 2012: 47 (YMF e Moa Casa) Target 2013: >40			KPI	Risorse destinate alle iniziative nell'ambito dell'artigianato artistico	AZ Partecipazione alle rassegne dell'artigianato € 10.000,00 R.U.
					risorse erogate / risorse stanziare	KPI 91 numero medio d'impres e che partecipano alle iniziative (artigianato artistico)
					Stato 2011: ---- Stato 2012: ---- Target 2013: 100%	Numero medio di imprese coinvolte nelle iniziative oggetto di monitoraggio (YMF, Moa Casa...)
						Stato 2011: 33 Stato 2012: 47 Target 2013: >=40

AS	Competitività delle imprese				
	OS	Sviluppare l'internazionalizzazione delle imprese provinciali € 290.000,00			
	KPISTD 198	Sviluppo temporale del numero di imprese coinvolte nei programmi camerale di internazionalizzazione nell'anno "n" rispetto alla media del triennio ("n-3","n-1")	PR	Internazionalizzazione	



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nell'anno / Media delle imprese che hanno partecipato alle iniziative di internazionalizzazione promosse dalla Camera di commercio nel triennio precedente		OO Supporto all' internazionalizzazione		
	Stato 2010: 178 Stato 2011: 71 Stato 2012: 23 Media triennio: 90,7 imprese Target 2013: >= 0,7 (CIRCA 70 IMPRESE)		KPISTD 59 Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA	AZ Realizzazione di missioni economiche incoming/outgoing e iniziative di sistema € 20.000,00	R.U.
			Certificati di origine rilasciati dalla CCIAA nell'anno	KPI 33 Imprese partecipanti alle missioni economiche	NASI SARAPPA
			Stato 2011: 3.858 Stato 2012: 3.693 Target 2013: >3.000	Numero di imprese partecipanti alle missioni economiche	
			KPISTD 60 Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA	Stato 2011: 27 Stato 2012: 23 Target 2013: > 20	ULGIATI SARAPPA
			Carnets ATA rilasciati dalla CCIAA nell'anno	AZ Sportello per l'internazionalizzazione	
			Stato 2011: 16 Stato 2012: 13 Target 2013: > 10	KPI Partecipazione alle attività propedeutiche alla creazione dello sportello per l'internazionalizzazione	ULGIATI SARAPPA
			KPISTD 61 Missioni /Fiere all'estero realizzate	SI/NO	
			Missioni all'estero realizzate nell'anno	Stato 2011: NO Stato 2012: NO Target 2013: SI	NASI DELL'AQUILA D'ARGENZIO
			Stato 2011: 4 Stato 2012: 2 Target 2013: 2	KPISTD57 Attività, workshop e seminari realizzati sul tema dell'internazionalizzazione	
			KPISTD 66 Buyer stranieri coinvolti	Attività, workshop e seminari realizzati sul tema dell'internazionalizzazione nell'anno	NASI DELL'AQUILA D'ARGENZIO
			Buyer stranieri coinvolti (incoming) nell'anno	Stato 2011: 5 Stato 2012: 8 Target 2013: 8	
			Stato 2011: --- Stato 2012: Dato in elaborazione (Buy Lazio, SIAFT) Target 2013: mantenimento	AZ Organizzazione e partecipazione ad iniziative espositive e convegnistiche e partecipazione a fiere e mostre internazionali € 190.000,00	R.U.
			KPI 68 Indice di utilizzo delle risorse per le attività d'internazionalizzazione	KPI 116 Imprese partecipanti a fiere e mostre internazionali	NASI SARAPPA D'ARGENZIO DELL'AQUILA ULGIATI GIAMPIETRO CERVINI TERZI
			Risorse utilizzate per l'attività d'internazionalizzazione / risorse stanziare per l'attività d'internazionalizzazione	Numero medio di imprese partecipanti alle iniziative finalizzate all'internazionalizzazione	
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 81% (I sem) Target 2013: 100%	Stato 2011: 38,3 Stato 2012: 46,3 Target 2013: > 45	
			OO Sviluppo imprenditoria femminile		
			KPISTD 29 Percentuale di nuove imprese femminili/ Imprese attive	AZ Realizzazione della manifestazione Athena € 80.000,00	R.U.
			Nuove imprese femminili nell'anno / imprese attive	KPI 36 Area espositiva per impresa partecipante alla manifestazione Athena	



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Stato 2011: 1084/47457 = 2,3% Stato 2012: 889/47470 = 1,9% (III° trim) Target 2013: >= 1,9%	Impresa partecipante ad Athena / mq area espositiva	VERZIN
				Stato 2011: Stato 2012: (non svolta) Target 2013: >10mq	
			KPI 114	Costo medio per partecipante alla manifestazione Athena	VERZIN
				Costo manifestazione / imprese partecipanti	
				Stato 2011: E.2.125,00 Stato 2012: --- Target 2013: > E. 2.125,00	
			AZ	Supporto alle attività del Comitato Imprenditoria femminile	R.U.
			KPI	numero delle attività supportate dalla CCIAA	VERZIN
				numero delle attività supportate dalla CCIAA	
				Stato 2012: 2 (svolte in alternativa ad Athena) Target 2013: 1	
			KPI	numero di riunioni del Comitato	VERZIN
				numero di riunioni del Comitato	
				Stato 2011: 16 Stato 2012: 15 Target 2013: >10	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE	RISORSE	
	OS	Promozione della cultura d'impresa € 349.000,00						
	KPISTD28	Percentuale di nuove imprese giovanili / Imprese attive	PR	Formazione e cultura di impresa				
		Nuove imprese giovanili nell'anno / imprese attive		OO	Diffondere la cultura d'impresa tramite attività formative, informative e contributi			
		Stato 2011: 1116/47457 = 2,4% Stato 2012: 1062/47470 = 2,2 % (III° trim) Target 2013: >= 2%		KPI 102	Iniziativa alle quali l'Ente contribuisce rispetto alle iniziative cui prevede di contribuire (da Pr. BB301 a BB313)	AZ	Realizzazione e diffusione della rivista "Economia Pontina" € 4.000,00	R.U.
	KPISTD30	Percentuale di nuove imprese di extracomunitari/ Imprese attive			Iniziativa a cui l'Ente contribuisce / Iniziative cui l'Ente prevede di contribuire	KPI 93	Publicazione e diffusione della rivista "Economia Pontina"	
		Nuove imprese extracomunitarie nell'anno / imprese attive			Stato 2011: 83% Stato 2012: 100% Target 2013: 90%		Publicazione e diffusione della rivista "Economia Pontina"	VERZIN
		Stato 2011: 358/47457 = 0,7 % Stato 2012: 385/47470 = 0,8 % (III° trim) Target 2013: >= 0,8%					Stato 2011: SI Stato 2012: SI (Realizzazione) Target 2013: SI	
	KPISTD4	Percentuale di nuove imprese iscritte/ Imprese attive				AZ	Erogazione contributi € 345.000,00	R.U.
		Imprese iscritte nell'anno / imprese attive				KPI	Livello di erogazione risorse per contributi a iniziative (cultura d'impresa)	
		Stato 2011: 3498/47457 = 7,4 % Stato 2012: 2892/47470 = 6,1 % (III° trim) Target 2013: >=5%					risorse erogate / risorse erogabili (sulla base di documentazione regolarmente presentata)	SARAPPA NASI
							Stato 2011: ---- Stato 2012: (in elaborazione) Target 2013: 100%	
	OS	Sostegno all'impresa locale attraverso il supporto all'attività di Organismi esterni nonché mediante progetti del Fondo Perequativo Unioncamere € 520.000,00						
	KPI 125	Numero imprese coinvolte in iniziative attivate da Organismi esterni	PR	Organismi esterni, progettualità e Fondo Perequativo				
		Numero imprese coinvolte in iniziative attivate da Organismi esterni		OO	Partecipazione ad Organismi strutturali all'attività di sostegno all'impresa € 400.000,00			



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
	Stato 2011: No Stato 2012: (in corso di elaborazione) Target 2013: >= dato 2012		KPI Livello di erogazione delle risorse	AZ Monitoraggio servizi erogati da Organismi Esterni	R.U.
			risorse erogate / risorse previste	KPI Numero di iniziative svolte a favore delle imprese attraverso gli Organismi esterni	BALESTRIERI
			Stato 2011: 93,2% Stato 2012: 100% Target 2013: 100%	Numero di iniziative Stato 2011: --- Stato 2012: ---- Target 2013: 10	
			OO Attuazione dei progetti approvati dal Fondo Perequativo Unioncamere € 50.000,00		
			KPI 38 Approvazione progetti presentati	AZ Fondo di Perequazione 2010/2011- realizzazione di attività di promozione, supporto e sviluppo strategico dell'Economia del mare attraverso un Osservatorio economico sulla Blue Economy	R.U.
			progetti approvati / progetti presentati	KPI Presentazione all'Unioncamere Nazionale del progetto "Osservatorio Economico Blue Economy"	ULGIATI
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Target 2013: 100%	SI/NO	
			KPI 38 Attuazione dei progetti approvati	Stato 2011: --- Stato 2012: Incontri propedeutici Target 2013: SI	
			progetti realizzati / progetti approvati	KPI Realizzazione del progetto "Osservatorio Economico Blue Economy"	ULGIATI
			Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% (un progetto annullato per indisponibilità finanziarie) Target 2013: 100%	SI/NO Stato 2011: --- Stato 2012: ----- Target 2013: SI	



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE		RISORSE
			OO Iniziative di pianificazione strategica/territoriale (protocollo d'intesa con il Comune di Ventotene) e iniziative progettuali di rete con altre istituzioni per sostenere la competitività delle imprese del settore agroalimentare, artigianale, turistico e dell'innovazione: Pianura Blu/riqualificazione foce del Garigliano € 70.000,00			
			KPI Indice di realizzazione delle iniziative pianificate	AZ	G.A.C.:Mar Tirreno Pontino e isole ponziane	R.U.
			numero iniziative realizzate/iniziative pianificate (Azioni)	KPI	Partecipazione alle riunioni del G.A.C.	GIAMPIETRO
			Stato 2011: --- Stato 2012: ---- Target 2013: 100%		riunioni a cui l'Ente partecipa / riunioni previste	
					Stato 2011: --- Stato 2012: ---- Target 2013: 100%	
				AZ	Intesa di programma per il rilancio economico e turistico della Foce del Garigliano	R.U.
			KPI Condivisione delle linee progettuali con Comune di Minturno e Provincia di Latina			ULGIATI
			SI/NO			
			Stato 2011: ----- Stato 2012: (Incontri propedeutici) Target 2013: SI			
			KPI Avvio del progetto di valorizzazione e promozione turistica del territorio della Foce del Garigliano			ULGIATI
			SI/NO			
			Stato 2011: ----- Stato 2012: ---- Target 2013: SI			
				AZ	Valorizzazione e promozione turistica - Pianura Blu	R.U.
			KPI Supporto alla realizzazione di progettualità trasversali di sistema e di rete			GIAMPIETRO
			risorse utilizzate / risorse previste			
			Stato 2011: ----- Stato 2012: ---- Target 2013: 100%			
			KPI numero di organismi che aderiscono al progetto			GIAMPIETRO
			numero di organismi che aderiscono al progetto			
			Stato 2011: ---- Stato 2012: ---- Target 2013: almeno 5			

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA		OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE		RISORSE		
AS	Competitività dell'Ente	OS	Promuovere gli strumenti di regolazione del mercato e di tutela del consumatore € 33.000,00	PR	Regolazione del mercato e tutela del consumatore	OO	Informazione e regolazione del mercato	AZ	Attuazione del Protocollo d'Intesa con il Comune di Ventotene	R.U.	
								KPI	Realizzazione delle attività previste nell'ambito del protocollo con il Comune di Ventotene	CST	
		numero di attività realizzate									
		Stato 2011: ---- Stato 2012: ---- Target 2013: almeno 2 iniziative									
		KPI	Customer Satisfaction	Risultati Customer Satisfaction	OO	Attività di promozione del servizio	KPI	risorse utilizzate / risorse stanziare	AZ	Rispetto della tempistica per i procedimenti avviati	R.U.
									KPI	Indice del rispetto dei tempi per procedimnti	DI GIULIO TALORA
		Stato 2011: 75% Stato 2012: --- Target 2013: 80%		Stato 2011: --- Stato 2012: ---- Target 2013: 100%		procedimenti avviati e conclusi nei termini / totale dei procedimenti		Stato 2011: ---- Stato 2012: 100% Target 2013: 100%			
		KPI 15	Iniziative di promozione del servizio realizzate	Iniziative di promozione del servizio realizzate nell'anno	OO	Rilevazione dei prezzi sui mercati locali € 2.000,00	KPI 16	Pubblicazione periodica dei bollettini	AZ	Iniziative di promozione del servizio di mediazione, conciliazione ed arbitrato	R.U.
									KPI	Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: 1	DI GIULIO
									Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: 1		
Pubblicazione bollettino prezzi		Pubblicazione bollettino prezzi		Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI		Pubblicazione bollettino prezzi		VERDUCI PERCOCO			
Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI		Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI									

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
			OO	Promozione di forme di controllo a tutela degli interessi dei consumatori e degli utenti			
			KPISTD 165	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ispezioni e verifiche metriche	AZ	Diffusione dei controlli	R.U.
				Ispezioni e verifiche metriche evase (effettuate) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione delle ispezioni e verifiche metriche	KPISTD162	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale	
				Stato 2011: 1.567 Stato 2012: 2186 Target 2013: >= 1.600 (riduzione dovuta all'abilitazione di altri laboratori di verifica periodica)		Visite metrologiche effettuate dalla CCIAA nell'anno / Imprese iscritte alla banca dati metrologica	MANSILLO A. CICCONI P.
			KPISTD 179	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della cancellazione/sospensione Protesti		Stato 2011: 33% Stato 2012: 33% Target 2013: >= 20% (da febbraio 2013 gli strumenti MID per carburanti possono essere verificati solo dai laboratori)	
				Istanze di cancellazione e sospensione protesti evase (chiuse) nell'anno / Risorse impegnate nel processo di gestione della cancellazione e sospensione protesti nell'anno	KPISTD163	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sugli strumenti metrici della provincia	
				Stato 2011: 1.080 Stato 2012: 580 Target 2013: >= 500		Strumenti metrici verificati dalla CCIAA nell'anno / strumenti metrici esistenti nella provincia	MANSILLO A. CICCONI P. CICCONI A.
			KPISTD 176	Rispetto dei termini di legge per l'evasione delle istanze per cancellazioni e annotazioni protesti		Stato 2011: --- Stato 2012: 26% Target 2013: 15%	
				Istanze di cancellazione e annotazione protesti gestite entro 25 gg nell'anno / Istanze di cancellazione	AZ	Promuovere i servizi svolti dalla Commissione per la Regolazione del Mercato	R.U.
				Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Target 2013: 100%	KPI 19	Indice di controllo dei contratti	
			KPISTD 193	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione delle ordinanze sanzionatorie		numero di contratti controllati / numero di contratti da controllare	DI GIULIO
				Ordinanze sanzionatorie emesse (spedite) nell'anno / Risorse impiegate nel processo di gestione delle ordinanze sanzionatorie nell'anno		Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Target 2013: 100%	
				Stato 2011: 610 Stato 2012: 325 Target 2013: 500	AZ	Garantire la funzionalità dell'ufficio protesti	R.U.
					KPISTD78	Tempo medio evasione istanze cancellazione protesti	
						Durata complessiva processo di evasione istanze cancellazione protesti nell'anno / Istanze di cancellazione protesti gestite nell'anno	GAROZZO RIZZI
						Stato 2011: 7 gg Stato 2012: 7gg Target 2013: 7gg	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OGGETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OGGETTIVO OPERATIVO	AZIONE		RISORSE
				AZ	Garantire la funzionalità dell'ufficio sanzioni	DI LORENZO RIZZI
				KPI	completamento dell'istruttoria delle sanzioni	
				completamento dell'istruttoria delle sanzioni accertate fino al 31/12/2011 entro il 31/12/2013		
				Stato 2011: ---	Stato 2012: SI Target 2013: SI	

OS	Semplificazione amministrativa, e-government e miglioramento continuo dei servizi telematici all'utenza € 134.000,00							
KPISTD166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	PR	Tempestività ed efficienza					
	Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno			OO	Miglioramento della tempestività ed efficienza nell'erogazione dei servizi telematici € 4.000,00			
	Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Target 2013: 75%			KPISTD 166	Rispetto dei tempi di evasione (5 giorni) delle pratiche Registro Imprese	AZ	Garantire il rispetto dei termini previsti dal regolamento camerale	R.U.
KPISTD170	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese				Pratiche del RI ricevute nell'anno ed evase entro 5 gg dal loro ricevimento / Pratiche del RI ricevute nell'anno	KPISTD169	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche Registro Imprese	MARTINELLI DI MANNO A.R. DI STEFANO CIANFARANI DE PAROLIS CICCAGLIONE SIBILIO L. PUMO TRAVERSO MARCIANO CAPOMACCIO SERARCANGELI CATUZZI
	pratiche del RI con almeno una gestione correzione nell'anno / pratiche del RI evase nell'anno				Stato 2011: 40% Stato 2012: 71% Target 2013: 75%		Tempi di lavorazione delle pratiche telematiche evase nell'anno / Pratiche telematiche evase nell'anno	
	Stato 2011: ---- Stato 2012: 39% Target 2013: =< 39%			KPISTD 170	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese	Stato 2011: ---	Stato 2012: 9 gg Target 2013: 9 gg	
KPISTD16	CSI (livelli di servizio camerale)				Pratiche del RI con almeno una gestione correzione nell'anno / pratiche del RI evase nell'anno	KPI	Sviluppo procedimenti d'ufficio	
	CSI (livelli di servizio camerale-RI, albi e ruoli, firma digitale, informazioni generali , comuinica unica)				Stato 2011: ---- Stato 2012: 39% Target 2013: =< 39%		numero di provvedimenti avviati d'ufficio (C.C. 2190, 2490 e DPR 247 del 2004)	BORGIA FANTI SERARCANGE LI
	Stato 2011: 67,3% Stato 2012:--- Target 2013: 70%			KPISTD 171	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della iscrizione di atti/fatti nel RI e nel REA	Stato 2011: Stato 2012: dati in elaborazione Target 2013: dati in elaborazione		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			Istanze di iscrizione di atti-fatti nel Ri evase (concluse) nell'anno / risorse impegnate nel processo gestione	KPI 11 Grado di evasione delle pratiche entro i termini regolamentari (Albi e ruoli ancora vigenti)	COMITO CAPOMACCIO RUGGIERI
			Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: 3.000 per FTE	Pratiche evase entro i termini / totale pratiche evase	
		KPISTD 77	Tempo medio rilascio (firma digitale)	Stato 2011: 100% Stato 2012: 100% Target 2013: 100%	
			Durata complessiva procedure di rilascio dispositivi di firma digitale nell'anno / dispositivi di firma digitale rilasciati nell'anno	KPI 12 Grado di evasione delle pratiche entro 60 gg (Artigianato)	DRUSIN DI MANNO S. PERGAMI RUSSO DI IORIO
			Stato 2011: 1 gg Stato 2012: 1 gg Target 2013: 1 gg	Pratiche definite entro 60gg / totale pratiche pervenute	
		KPISTD 225	Tempo medio di pagamento delle fatture passive	Stato 2011: 94,4% Stato 2012: 100% Target 2013: 100%	
			Σ gg intercorsi tra ricevimento e mandato / totale fatture passive ricevute e pagate	AZ Costituzione ed avvio del "Gruppo professionale di supporto" agli operatori del Registro delle Imprese	R.U.
			Stato 2011: NO Stato 2012: 7,3 gg Target 2013: 7 gg.	KPI Creazione gruppo di esperti	PARA MARTINELLI CICCAGLIONE
				Creazione del gruppo (SI/NO)	
				Stato 2011: ---- Stato 2012: --- Target 2013: SI	

PR	Efficacia ed accessibilità dei servizi				
		OO	Sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali € 122.000,00 + 5.000,00		
		KPISTD 76	Servizi offerti online	AZ Consolidamento sviluppo e diffusione degli strumenti telematici di accesso ai servizi camerali	R.U.
			Numero servizi offerti online	KPI 3 Indice di diffusione della PEC	MARTINELLI CICCAGLIONE DRUSIN COMITO
			Stato 2011: --- Stato 2012: 95% Target 2013: 95%	Provvedimenti di diniego comunicati via PEC / provvedimenti di diniego comunicati	
		KPISTD 172	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale	Stato 2011: --- Stato 2012: 90% Target 2013: 90%	SONCIN LUCIANO
			Contratti Telemaco pay attivati (dato stock) / Imprese attive	KPI 5 Grado di rilascio online di certificati e visure	
			Stato 2011: 0,04 Stato 2012: 0,05 Target 2013: 0,06	Certificazioni e visure rilasciate online / certificazioni e visure rilasciate	
				Stato 2011: 40,1% Stato 2012: 51% Target 2013: 55%	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				AZ	Interventi formativi per gli utenti del RI sulla evoluzione degli applicativi telematici afferenti la pubblicità legale	R.U.
				KPI	Grado di coinvolgimento delle imprese, del tessuto economico locale, alle iniziative di formazione professionale	PARA MARTINELLI CICCAGLIONE
				Realizzazione di iniziative informative/formative di aggiornamento		
				Stato 2011: 4 Stato 2012: 3 Target 2013: 2		
				AZ	Azioni Informative per gli operatori dei SUAP della provincia sull'evoluzione normativa attinente l'avvio delle attività economiche e sulla interazione telematica con il RI	R.U.
				KPI	Azioni informative realizzate nell'anno	PARA MARTINELLI CICCAGLIONE
				Numero azioni informative realizzate		
				Stato 2011: ---- Stato 2012: 3 Target 2013: 3		

OS	Valorizzazione del capitale umano e benessere organizzativo						
KPI STD 40	Grado di utilizzo incentivante	PR	Risorse umane				
	Produttività massima erogata / produttività media erogata			OO	Garantire l'aggiornamento professionale del personale		
	Stato 2012: 1,65 Target 2013: >1			KPISTD 215	Diffusione dell'attività formativa tra il personale presente a tempo indeterminato	AZ	Gestione corsi di formazione
					Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato partecipante ad almeno un corso di formazione nell'anno / Personale della Camera di commercio presente a tempo indeterminato nell'anno	KPI 25	Formazione istituzionale al personale presente a tempo indeterminato
KPISTD22	People Satisfaction Index						
	People Satisfaction Index				Stato 2011: 91,6% Stato 2012: 79% Target 2013: 80%		DI LORENZO
	Stato 2011: 84,2% Stato 2012: in elaborazione Target 2013: almeno 80%						Stato 2011: 18 Stato 2012: 5,3 ore di formazione per dipendente Target 2013: 6
KPI 24	Tasso medio d'assenza					KPI 26	Formazione tecnica al personale presente a tempo indeterminato
	Giorni di assenza / giorni lavorativi						Sommatoria delle ore di formazione tecnica alle quali i dipendenti assunti a tempo indeterminato hanno partecipato nell'anno / Personale camerale
	Stato 2011: 19,73% Stato 2012: 22,5% Target 2013: <= 20%						Stato 2011: 7,6 Stato 2012: 3,7 Target 2013: 3

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE		RISORSE
	KPISTD97 Costo medio unitario formazione			AZ	Gestione relazioni sindacali e contrattazione	R.U.
	Costi diretti formazione / risorse formate nell'anno			KPI 63	Approvazione del contratto collettivo decentrato integrativo entro il 31/12/2013	COLAZINGARI
	Stato 2011: ---- Stato 2012: E. 880,00 Target 2013: E. 644,00			SI/NO		
				Stato 2011: --- Stato 2012: (avvio predisposizione) Target 2013: SI		
			OO Predisposizione conto annuale			
			KPI elaborazione del conto annuale entro i termini	AZ	raccolta ed elaborazione dati relativi al personale	R.U.
			SI/NO	KPI 25	raccolta ed elaborazione dati relativi al personale per compilazione schede Conto Annuale	LUCCI ONORATI
			Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI	SI/NO		
				Stato 2011: si Stato 2012: si Target 2013: si		
			PR Aggiornamento dei processi di lavoro interni			
			OO Ottimizzazione delle procedure di lavoro			
			KPISTD146 Costo del personale a tempo indeterminato	AZ	Garantire l'erogazione dei servizi esternalizzati	R.U.
			Costo del personale a tempo indeterminato / personale stabile che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno	KPISTD183	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione della registrazione di Brevetti e Marchi	COLAZINGARI
			Stato 2011: Stato 2012: Target 2013:	Richieste di registrazione marchi e brevetti evase nell'anno / risorse impegnate nel processo di registrazione marchi brevetti nell'anno		
			KPISTD152 Dimensionamento del personale	Stato 2011: 432 Stato 2012: 217 Target 2013: ---		
			Personale (comprese DIR e SG) che ha svolto attività nella CCIAA nell'anno / Imprese attive	KPISTD173	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio e rinnovo dispositivi firma digitale	PARA
			Stato 2011: 1,5 Stato 2012: 1,5 Target 2013: 1,5	Richieste di rilascio o rinnovo dispositivi di firma digitale evase (rilasciati) nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rinnovo di dispositivi per la firma digitale nell'anno		
				Stato 2011: 2.767 Stato 2012: 2.059 Target 2013:---		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OGGETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OGGETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE	
				KPISTD174	Volume di attività gestito dal personale addetto alla gestione del rilascio documenti a valere per l' estero	PUGLIESE
					Richieste di rilascio documenti a valere per l' estero evase-rilasciate nell'anno / risorse impegnate nel processo di gestione del rilascio documenti a valere per l' estero nell'anno	
					Stato 2011: 5.355 Stato 2012: 5.003 Target 2013: ---	

OS	Garantire un'adeguata ed efficiente gestione delle risorse finanziarie e patrimoniali dell'Ente						
KPISTD18	Indice di rigidità	PR	"Spending Review"				
	Indice di rigidità			OO	Predisposizione di un piano per l'attuazione delle prescrizioni normative - (Razionalizzazione della Spesa)		
	Stato 2011: 50,3% Stato 2012: 45% (Dati preconsuntivo) Target 2013: 50%			KPI	Riduzione costi spese postali per utenti	AZ	Razionalizzazione della spesa
KPISTD117	Margine di struttura				costi spese postali per utenti	KPI	Monitoraggio razionalizzazione della spesa
	Immobilizzazioni / Patrimonio netto				Stato 2011: € 20.500,00 Stato 2012: NO Target 2013: € 10.250,00		SI/NO
	Stato 2011: 0,92 Stato 2012: 0,92 (Dati preconsuntivo) Target 2013: <= 1,4			KPI	Avvio progetto scarto e dismissione archivio	Stato 2012: NO	Target 2013: SI
KPISTD118	Solidità Finanziaria				SI/NO		
	Patrimonio netto / Passivo totale				Stato 2012: NO Target 2013: SI		
	Stato 2011: 1,08 Stato 2012: 1,23 (Dati preconsuntivo) Target 2013: >= 1			KPI	Piano metodologico per la razionalizzazione nell'uso della carta		
KPI 22	Quoziente di tesoreria				SI/NO		
	Attivo circolante / debiti di funzionamento				Stato 2012: NO Target 2013: SI		
	Stato 2011: 3,43 Stato 2012: 2,9 (Dati preconsuntivo) Target 2013: >= 2						



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO Attuazione e gestione delle Convenzioni sottoscritte con le consorelle del Lazio per la gestione di funzioni associate		
			KPI Attuazione e gestione delle Convenzioni		
			SI/NO		
			Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: SI		
	PR Gestione finanziaria: finanza e diritto annuo		OO Monitoraggio del tasso di riscossione del Diritto Annuale		
			KPI Indice medio di riscossione degli ultimi due ruoli dopo 2 anni dalla loro emissione	AZ Miglioramento della gestione del credito da Diritto Annuale	R.U.
			[% riscossione anno di emissione (T-2) + % riscossione anno di emissione (T-3)] / 2	KPISTD 223 Percentuale d'incasso del Diritto Annuale alla scadenza	ABUSSI SIBILIO MARZELLI
			Stato 2011: 15,5% Stato 2012: 14% Target 2013: >=10%	D.A. incassato / importo dovuto alla CCIAA	
			KPISTD 93 Percentuale di riscossione DA	Stato 2011: 69,8% Stato 2012: 26,5% Target 2013: 65%	
			Importo riscossione da D.A. in competenza / proventi da D.A.	KPI 51 Percentuale d'incasso crediti Diritto Annuale	ABUSSI SIBILIO MARZELLI
			Stato 2011: 87,5% Stato 2012: 88,5% Target 2013: >= 83,5%	Crediti riscossi / crediti iscritti	
			KPISTD 94 Posizioni creditizie cancellate (sgravi)	Stato 2011: 6,6 % Stato 2012: 2,2% Target 2013: 3,5%	
			Posizioni creditizie cancellate (sgravi) nell'anno	KPI Monitoraggio semestrale sul tasso di riscossione	ABUSSI SIBILIO MARZELLI
			Stato 2011: €125.527,98 Stato 2012: € 160.878,00 (Dati preconsuntivo) Target 2013: < €170.000,00	SI/NO	
				Stato 2012: SI Target 2013: SI	

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE
			OO Monitoraggio continuo delle spese		
			KPISTD 91 Oneri di funzionamento	AZ Monitoraggio spese del personale	R.U.
			Oneri di funzionamento	KPI 87 Monitoraggio ai fini del calcolo dell'indicatore di Equilibrio Economico	
			Stato 2011: € 2.935.629,92 Stato 2012: € 3.254.837,94 (Dati preconsuntivo) Target 2013: € 3.350.000,00	Spese personale / Proventi al netto dell'accantonamento Fondo svalutazione crediti	LUCCI AMATO
			KPISTD 126 Scomposizione degli Oneri correnti (Personale)	Stato 2011: 30% Stato 2012: 34,7% (Dati preconsuntivo) Target 2013:	
			Oneri del personale / Oneri correnti	AZ Monitoraggio spese	R.U.
			Stato 2011: 23% Stato 2012: 25,4% (Dati preconsuntivo) Target 2013: 26%	KPI Azione di monitoraggio trimestrale sui livelli di spesa (consulenti ed esperti, rappresentanza, missioni, formazione, trasporti)	LUCCI AMATO
				SI/NO	
			Stato 2011:	Stato 2012: SI	Target 2013: SI
			KPI	Azione di monitoraggio spese Promozionale	
				SI/NO	PERRONE MARZOLLA
			Stato 2011:	Stato 2012: SI	Target 2013: SI
			OO Miglioramento della solidità economico-patrimoniale		
			KPISTD 116 Scomposizione dei Proventi correnti (Contributi trasferimenti e altre entrate)	AZ Monitoraggio liquidità dell'Ene	R.U.
			Contributi trasferimenti e altre entrate / proventi correnti (al netto del fondo svalutazione crediti)	KPI 88 Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti	
			Stato 2011: 12,54 % Stato 2012: 10,13 % (Dati preconsuntivo) Target 2013: 9,00 %	Saldo di cassa al 31/12 + Investimenti	PERRONE
			KPISTD 135 Incidenza dei costi strutturali	Stato 2011: € 3.270.621,00 Stato 2012: € 2.087.267,00 Target 2013: € 2.500.000,00	
			Oneri correnti / interventi economici	KPI Verifiche di cassa	
			Stato 2011: 3,34 Stato 2012: 3,69 (Dati preconsuntivo) Target 2013: <= 4,5	SI/NO	PERRONE
			KPISTD 136 Margine di Struttura finanziaria a breve termine	Stato 2011:	Stato 2012: Target 2013: SI
			Attivo circolante / Passivo a breve (al netto del fondo rischi e insolvenze derivanti da c/c vincolati)		
			Stato 2011: 2,80 Stato 2012: 2,12 (Dati preconsuntivo) Target 2013: >= 1,5		

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
	PR	Gestione patrimonio, gare e contratti					
			OO	Ottimizzazione della gestione degli immobili camerale e delle dotazioni strumentali			
			KPISTD 217	Livello di realizzazione di indagini di mercato per l'acquisizione di beni e servizi	AZ	Corretto svolgimento delle procedure di acquisizione/affidamento	R.U.
				Indagini di mercato (preventivi) richieste per acquisizione di beni e servizi in economia nell'anno / richieste per acquisizione di beni e servizi in economia evase nell'anno	KPISTD216	Tempi medi di evasione delle richieste di acquisizione di beni e servizi in economia	BALESTRIERI NOCERA MICHELINI FALSO
				Stato 2011: NO Stato 2012: NO Target 2013: 3		Σ giorni che intercorrono tra la data di ricevimento della richiesta di acquisizione di beni e servizi in economia e la data di evasione nell'anno / richieste per acquisizione di beni e servizi in economia evase nell'anno	
						Stato 2011: NO Stato 2012: NO Target 2013: 30 gg	BALESTRIERI NOCERA MICHELINI FALSO
					KPI 86	Utilizzo portale Consip per acquisto di beni e servizi	
						Numero di acquisti effettuati tramite Consip/totale acquisti	
						Stato 2011: 0 Stato 2012: 10% Target 2013: 100% (di tutti gli acquisti effettuabili tramite Consip)	
			OO	Sistemazione funzionale dell'immobile concesso in comodato dal Comune di Gaeta			
			KPI	Sistemazione funzionale dell'immobile di Gaeta			
				SI/NO			
				Stato 2011: No Stato 2012: NO Target 2013: SI			
			OO	Sistemazione funzionale dell'immobile camerale sito in Via Diaz a Latina			
			KPI	Avvio sistemazione immobile di Via Diaz n.3			
				SI/NO			
				Stato 2011: No Stato 2012: NO Target 2013: SI			

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO		PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO		AZIONE	RISORSE	
	OS	Misurazione, valutazione e trasparenza della performance dell'Ente						
	KPI 29	Grado di attuazione del Ciclo della Performance	PR	Ciclo della performance				
		Numero di attività effettuate nell'ambito del ciclo della performance / totale attività previste nell'ambito del ciclo della performance		OO	Attuazione delle disposizioni previste dal D.Lgs. 150/2009 in materia di ottimizzazione della produttività, dell'efficienza e della trasparenza nelle Pubbliche Amministrazioni			
		Stato 2011: 100% Stato 2012: 87,5% (7adempim. su 8 previsti) Target 2013: 100%		KPISTD 205	Volume di attività gestito dal personale addetto al processo Ciclo di gestione della Performance	AZ	Progetto Saturno per la gestione condivisa del Ciclo della Performance	R.U.
	KPI 30	Grado di trasparenza dell'Ente			Documenti inerenti il ciclo della performance approvati nell'anno / Risorse impegnate nel ciclo della performance nell'anno	KPI	Gestione dei moduli (pianificazione, rilevazione, monitoraggio, valutazione)	BALESTRIERI PARA BAIANO PUGLIESE COLAZINGARI
		Numero di attività completate (trasparenza) / totale attività previste per l'attuazione del programma triennale per la trasparenza			Stato 2011: 7 Stato 2012: 7 Target 2013: 7		SI/NO	
		Stato 2011: 71% Stato 2012: 87% Target 2013: 90%				Stato 2011: --- Stato 2012: Si Target 2013: Si		

PR	"Open Data"							
			OO	Garantire trasparenza e accessibilità totale dei dati				
			KPISTD 80	Guida ai servizi on line definita entro l'anno	AZ	Realizzazione adempimenti		R.U.
				Guida ai servizi on line definita entro l'anno	KPI 31	Misurazione dei dati pubblicati sul sito		
				Stato 2011: SI Stato 2012: NO Target 2013: SI		Numero di dati pubblicati (sezione trasparenza) / totale dei dati da pubblicare (sezione trasparenza)		
			KPI	Adozione delle Linee Guida governative sull'Open Data	Stato 2011: 68% Stato 2012: 35% Target 2013: 100%			TRILLO' BALESTRIERI
				adozione linee guida	KPI	Aggiornamento Guida ai servizi on line		
				SI/NO		SI/NO		
				Stato 2011: --- Stato 2012: --- Target 2013: SI	Stato 2011: NO Stato 2012: NO Target 2013: SI			

ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OGGETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OGGETTIVO OPERATIVO	AZIONE			RISORSE	
				AZ	Intesa di programma con il Comune di Latina per il progetto "Open Data"			ULGIATI
				KPI	Presentazione alla Regione Lazio del progetto Open Data			
				SI/NO				
				Stato 2011: --- Stato 2012: Svolgimento incontri propedeutici Target 2013: SI				
				KPI	Realizzazione del progetto Open data finanziato dalla Regione Lazio			ULGIATI
				SI/NO				
				Stato 2011: NO Stato 2012: NO Target 2013: SI				

OS	Garantire il funzionamento della struttura di supporto agli Organi Istituzionali e Segreteria Generale							
KPI	Rinnovo degli organi camerali entro i termini	PR	Procedure di rinnovo					
	SI/NO			OO	Garantire l'avvio della procedura di rinnovo degli organi camerali			
	Stato 2011: Stato 2012: Target 2013: SI			KPI	Avvio della procedura almeno 180 gg prima della scadenza	AZ	Avvio delle procedure di rinnovo del Consiglio Camerale	R.U.
				SI/NO		KPI	Avvio delle procedure di rinnovo del Consiglio Camerale	Zoi, Balestrieri
				Stato 2011: Stato 2012: Target 2013: SI	SI/NO			
				Stato 2011: Stato 2012: Target 2013: SI				
				OO	Modifiche statutarie o regolamentari			
				KPI	Revisione documenti entro il 31/12/2013	AZ	Revisione dei documenti	R.U.
				SI/NO		KPI	Revisione dei documenti (Giunta e Consiglio)	Zoi, Balestrieri
				Stato 2011: Stato 2012: Target 2013: SI	SI/NO			
				Stato 2011: Stato 2012: Target 2013: SI				



ALBERO DELLA PERFORMANCE - 2013

AREA STRATEGICA	OBIETTIVO STRATEGICO	PROGRAMMA	OBIETTIVO OPERATIVO	AZIONE	RISORSE		
		PR	Affari Legali				
			OO	Attività di patrocinio e supporto legale alla struttura			
			KPI	Recupero crediti	AZ	Recupero crediti	R.U.
				SI/NO	KPI	Indice di avvio procedure per recupero crediti	Di Giulio
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI		procedure avviate per recupero crediti / totale procedure per recupero crediti	
			KPI	Attività di supporto legale alla struttura	Stato 2011: Stato 2012: Target 2013: 90%		
				SI/NO	AZ	Assistenza legale agli uffici	R.U.
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI	KPI	Assistenza legale agli uffici	Di Giulio
				SI/NO			
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI			
			AZ	Attività di supporto alle procedure di rinnovo degli Organi Camerali			R.U.
			KPI	Supporto alle procedure di rinnovo degli Organi Camerali			Di Giulio
				SI/NO			
				Stato 2011: Stato 2012: Target 2013: SI			
			AZ	Supporto all'attività di revisione dei documenti			R.U.
			KPI	Supporto all'attività di revisione dei documenti			Di Giulio
				SI/NO			
				Stato 2011: SI Stato 2012: SI Target 2013: SI			