

AREA STRATEGICA: COMPETITIVITA' E SOSTEGNO ALLE IMPRESE
SPO 6.e) Commercio Estero

DESCRIZIONE OBIETTIVO		RISORSE UMANE	RISORSE FINANZIARIE	INDICATORI	TARGET	VALORE CONSUNTIVO INDICATORI	Grado di raggiungimento indicatore (valore compreso tra 0 e 100%)	Grado di raggiungimento obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
1	Rilascio della documentazione nel rispetto dei tempi prefissati dall'Ente (in assenza di errori nella compilazione e nella presentazione dei documenti a supporto, da parte dell'utente).	Rosario Cecere, Loredana Pugliese		% certificati di origine annullati sul totale delle richieste (qualità)	valore prossimo allo zero	1%	99%	100%
				% Carnet ATA rilasciati in 3 gg (in assenza di errori nella compilazione e nella presentazione dei documenti a supporto, da parte dell'utente) (qualità)	rilascio in 3 gg dell' 80% dei Carnet ATA	100%	100%	
				% attestati di libera vendita rilasciati in 2 gg (in assenza di errori nella compilazione e nella presentazione dei documenti a supporto, da parte dell'utente) (qualità)	rilascio in 2 gg dell' 80% degli attestati di libera vendita	100%	100%	
				% visti per la legalizzazione della firma rilasciati in 2 gg (in assenza di errori nella compilazione e nella presentazione dei documenti a supporto, da parte dell'utente) (qualità)	rilascio in 2 gg dell' 80% della documentazione	100%	100%	
				% codici meccanografici rilasciati in 2 gg (in assenza di errori nella compilazione e nella presentazione dei documenti a supporto, da parte dell'utente) (qualità)	rilascio in 2 gg dell' 80% dei codici meccanografici	100%	100%	