

Cod. Fisc. 8006970589
Part. IVA 021201510002

Via Liszi, 21
00144 Roma Eur
telefono 0039.06.59921
telex ICRM-I 610160
fax 0039.06.54218249
<http://www.ice.gov.it>
<http://www.italtrade.com>
E.MAIL: ice@ice.it
Area Collaborazione Industriale
e Rapporti con gli Organismi Internazionali



Istituto nazionale per il Commercio Estero

**Alle Imprese
Alle Associazioni ed Enti
Loro sedi**

data **08 APR. 2008** n° 412

Mineo
Carra
[Signature]

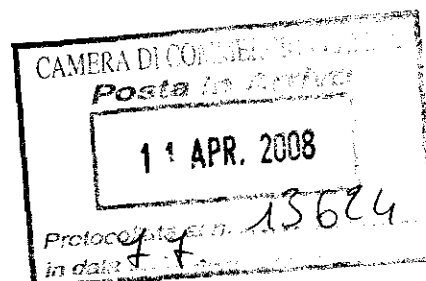
**Workshop
"OPPORTUNITA' DI AFFARI NEI BALCANI"**

**Milano, 7 maggio 2008
Palazzo delle Stelline - Sala Manzoni
Corso Magenta, 61 - Milano**

L'Istituto nazionale per il Commercio Estero, in collaborazione con l' "Investment Compact for South East Europe" dell'OCSE e "FIAS - Invest in the Western Balkans program" della Banca Mondiale, organizzano, a Milano, il 7 maggio 2008, un Workshop sulle opportunità di affari nei Balcani, al quale parteciperanno i rappresentanti delle **Agenzie di Promozione degli Investimenti (API) di Albania, Bosnia-Herzegovina, Croazia, Macedonia, Montenegro, Serbia**. L'obiettivo dell'evento è promuovere le opportunità di investimento/proposte di collaborazione offerte dalle API dell'area balcanica alle controparti italiane.

L' "Investment Compact" è un programma dell'OCSE diretto a sostenere lo sviluppo del settore privato nei Balcani Occidentali (<http://www.oecd.org>).

La FIAS è un Servizio di Consulenza per gli Investimenti Esteri dell'International Finance Corporation - IFC della Banca Mondiale. La FIAS ha il compito di assistere i governi dei paesi in via di sviluppo e in transizione nel miglioramento delle politiche



I lavori del Workshop si svolgeranno secondo il seguente programma indicativo:

Mattina:

- Sessione plenaria di apertura con interventi dell'ICE, dell'Investment Compact dell'OCSE e della Banca Mondiale
- 4 sessioni parallele corrispondenti ai 4 settori considerati:
In ogni sessione verranno presentati i risultati settoriali del progetto TIPA e i Rappresentanti delle Agenzie di Promozione degli Investimenti dei Balcani illustreranno le specifiche opportunità di investimento e di collaborazione nel medesimo settore

Lunch buffet

Pomeriggio:

- Incontri bilaterali tra API balcaniche e aziende/enti partecipanti

Verrà assicurata la traduzione simultanea durante la sessione plenaria e le sessioni parallele.

Il programma dettagliato e ulteriori informazioni sul Workshop saranno disponibili nel sito www.ice.gov.it nella rubrica "Agenda".

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita. Le spese di missione dei partecipanti (viaggio, vitto e alloggio) restano a carico delle singole aziende/enti partecipanti.

Le Aziende/Enti che intendono partecipare dovranno reinviare la scheda allegata compilata entro il 24 aprile 2008 via e-mail all'indirizzo coll.industriale@ice.it o al fax 0659926220.

Per ulteriori informazioni contattare:

Raffaella Di Emidio – tel. 06 5992 6889

Tindaro Paganini – tel. 06 5992 6675

Ricordiamo che i nostri Uffici, presenti nell'Area balcanica, rimangono a vostra disposizione per fornire la consulenza e i servizi richiesti al fine di accompagnare le aziende/enti interessati ad approfondire le opportunità emerse dagli incontri con le API balcaniche:

ICE Tirana: tirana.tirana@ice.it

ICE Sarajevo: sarajevo.sarajevo@ice.it

ICE Zagabria: zagabria.zagabria@ice.it

ICE Skopje: skopje.skopje@ice.it

ICE Belgrado: belgrado.belgrado@ice.it

Cordiali Saluti


Marinella Loddo

Dirigente

Area Collaborazione Industriale

e Rapporti con gli Organismi Internazionali


WORKSHOP "OPPORTUNITA' DI AFFARI NEI BALCANI"

Milano - Palazzo delle Stelline, - Sala Manzoni

7 maggio 2008

SCHEDA DI ADESIONE

Compilare integralmente la presente scheda ed inviarla
 via e-mail a coll.industriale@ice.it o tramite fax: 0659926220
 entro il **24/04/2008**

Indicate i dati anagrafici della vostra azienda

P.IVA:

Ragione Sociale:

Indirizzo:

Località:

Cap:

Prov:

Tel:

Fax:

Web:

E-Mail aziendale:

Indicate il 1° partecipante al workshop

Nome:

Cognome:

Posizione:

Cellulare:

E-mail

Telefono

Indicate il 2° partecipante al workshop

Nome:

Cognome:

Posizione:

Cellulare:

E-mail

Telefono

Indicate il profilo della vostra azienda

Anno di costituzione:

Numero impiegati:

Fatturato Esporti (in €):

Esportazioni (%): %

 Breve descrizione
 dell'attività aziendale:



WORKSHOP "OPPORTUNITA' DI AFFARI NEI BALCANI"
 Milano - Palazzo delle Stelline, - Sala Manzoni
 7 maggio 2008

Indicate il settore di attività della Vostra azienda.

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

Finance and Accounting

- Back office
- Accounts payable/receivable
- Financial reporting
- Finance accounting
- Revenue accounting
- Legal research
- Other (Please specify)

Sales/Marketing and Customer Service

- Tele-sales
- Order processing
- Customer service and complaints
- Help desk
- Other (Please specify)

Human Resources

- Payroll processing
- Recruitment and selection support
- Human Resource Information Systems (HRIS)
- Other (Please specify)

Operations/Logistics

- Order tracking
- Order/claims/application processing
- Payments processing
- Translation services
- Other (Please specify)

Information Technology Services Outsourced

Information Technology services and support

- Software development (i.e. SW devt.), maintenance and support (e.g. financial, pharmaceutical, anti-viruses, etc.)
- IT management
- Hardware management and support
- Systems development and integration
- Hosting
- Other (Please specify)

AUTOMOTIVE COMPONENTS

- Components and accessories for hydraulic, pneumatic and hydro-pneumatic systems
- Components and accessories for engines and turbines
- Components and accessories for pumps and compressors
- Components and accessories for transmission gears
- Other (Please specify)

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES (ICT)

ICT Equipment

- Datacom and network equipment
- End-user communications equipment
- Office equipment
- Computer hardware
- Other (Please specify)

IT Software products

- Systems infrastructure
- Application development
- Mobile and embedded software
- Application solutions
- Wholesale and business trade
- Other (Please specify)

IT services

- Professional services
- Product services
- Knowledge management
- Wholesale and business trade
- Other (Please specify)

Carrier services

- Fixed voice telephone services
- Fixed data services
- Mobile telephone services
- Ca TV services
- Other (Please specify)

TEXTILE AND GARMENT

- Garment accessories
- Children garments
- Clothing, casual and work
- Fabrics for garments
- Fibers and threads
- Footwear
- Knitwear and hosiery
- Leather and leather articles
- Leather garments and furs
- Lingerie, sleepwear and swimwear
- Menswear
- Womenswear
- Other (Please specify)

 Istituto nazionale per il Commercio Estero

WORKSHOP "OPPORTUNITA' DI AFFARI NEI BALCANI"

Milano - Palazzo delle Stelline, - Sala Manzoni
7 maggio 2008

SESSIONI PARALLELE

Indicate la sessione settoriale parallela a cui desiderate partecipare

1° partecipante		2° partecipante	
<input type="checkbox"/>	BPO	<input type="checkbox"/>	BPO
<input type="checkbox"/>	ICT	<input type="checkbox"/>	ICT
<input type="checkbox"/>	AUTOMOTIVE COMPONENTS	<input type="checkbox"/>	AUTOMOTIVE COMPONENTS
<input type="checkbox"/>	TEXTILE AND GARMENT	<input type="checkbox"/>	TEXTILE AND GARMENT

INCONTRI CON LE AGENZIE DI PROMOZIONE DEGLI INVESTIMENTI DEI BALCANI

Indicate quali delle seguenti Agenzie desiderate incontrare

<input type="checkbox"/> Albanian Agency for Business and Investments ALBINVEST - www.albinvest.gov.al	<input type="checkbox"/> Agency for Foreign Investments of the Republic of Macedonia - www.investinmacedonia.com
<input type="checkbox"/> Promotion Agency of Bosnia & Herzegovina FIPA - www.fipa.gov.ba	<input type="checkbox"/> Montenegrin Investment Promotion Agency MIPA - www.mipa.co.yu
<input type="checkbox"/> Croatian Trade and Investment Promotion Agency APIU - www.apiu.hr	<input type="checkbox"/> Serbian Investment and Export Promotion Agency - SIEPA - www.siepa.rs.gov.yu

INDICATE I VOSTRI OBIETTIVI DI PARTNERSHIP

<input type="checkbox"/> Commercial Intermediary (Distributor, General Agent etc.)	<input type="checkbox"/> Develop new projects (EU R&DT)
<input type="checkbox"/> General Commercial Assistance	<input type="checkbox"/> Identification of new customers
<input type="checkbox"/> Reciprocal/Common Distribution Agreement	<input type="checkbox"/> Development of new products
<input type="checkbox"/> Joint creation of an enterprise or consortium	<input type="checkbox"/> Direct investments
<input type="checkbox"/> Others (please specify)	<input type="checkbox"/> Financial participation

* INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 D.Lgs. 196/03

I suoi dati personali saranno trattati per promuovere e sviluppare il commercio del suo prodotto e/o servizio all'estero come previsto dall'art.3 comma 8 Statuto ICE.

I dati saranno comunicati e diffusi ad altri soggetti pubblici o privati per adempiere a specifici obblighi di legge ovvero per tutte le attività strettamente necessarie per lo svolgimento delle funzioni istituzionali dell'Istituto, come sancito dall'art.3, comma 8, del D.P.R. 474/97. [...]

Le ricordiamo, inoltre, che potrà esercitare, in qualunque momento, i diritti di cui all'art.7 D. Lgs. 196/03.

Per ogni informazione è possibile rivolgersi al titolare del trattamento: Istituto Nazionale per il Commercio con l'Estero, Via Liszt, 21, 00144 Roma, o al Responsabile del trattamento: Dipartimento Promozione dell'Internazionalizzazione.